



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Община Лом- НЕКА е в услуга за Вас!
Община Лом – Нова, Ефективна и Качествена,
Администрацията е в услуга за Вас!

Договор N: А 09-31-34 С/12.06.2009 г.





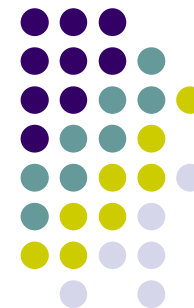
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



В резултат на пълноправното си членство в Европейския съюз от 1 януари 2007 г. България участва за първи път в Кохезионната политика на Общността през програмния период 2007 – 2013 г. Целта на тази политика е подкрепа за икономическото, социалното и териториалното сближаване чрез намаляване на разликата в развитието на регионите и държавите членки. Финансовите инструменти за реализацията на тази цел са Европейският фонд за регионално развитие (ЕФРР), **Европейският социален фонд (ЕСФ)** и Кохезионният фонд (КФ). Средствата по фондовете се разпределят между държавите членки по строго определени правила според нивото им на просперитет.

За да усвоява тези средства, България прие своите **програмни документи**: Националната стратегическа референтна рамка (НСРР) и седем оперативни програми (ОП), една от които е **Оперативната програма “Административен капацитет” (ОПАК)**.



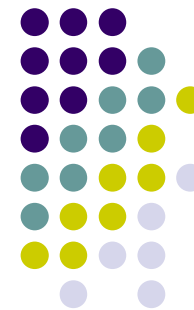
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Стратегическата цел на ОПАК е:

Подобряване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост; повишаване на професионализма, прозрачността и отчетността в съдебната система, както и повишаване на работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване капацитета на структурите на гражданското общество



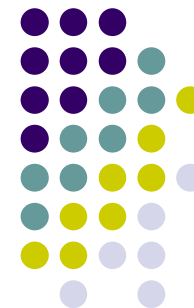
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Специфичните цели са:

- Ефективно функциониране на администрацията и на съдебната система
- Подобряване на управлението на човешките ресурси и повишаване на квалификацията на служителите в държавната администрация, съдебната система и структурите на гражданското общество (СГО)
- Модерно обслужване от страна на администрацията и на съдебната система



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Целите на програмата се постигат чрез дейности, разделени в четири основни приоритетни оси:

- Приоритетна ос I: Добро управление
- Приоритетна ос II: Управление на човешките ресурси
- Приоритетна ос III: Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление
- Приоритетна ос IV: Техническа помощ



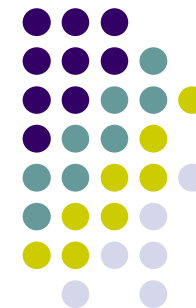
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Бенефициенти, или кой може да кандидатства по ОПАК:

- Централната, областните и общинските администрации
- Органите на съдебната власт
- СГО – социално-икономическите партньори и неправителствените организации
- Конкретни бенефициенти – Министерският съвет, Министерството на държавната администрация и административната реформа, Министерството на финансите, Министерството на правосъдието, Агенцията по вписванията, Агенцията по обществени поръчки, Комисията за защита на конкуренцията, Институтът по публична администрация, Националният институт на правосъдието, Държавната агенция по информационни технологии и съобщения, Институтът по психология към МВР, Българската академия на науките, Центърът за преводи и редакции, Омбудсманът на Република България, Висшият съдебен съвет (ВСС), Инспекторатът към ВСС, Върховната касационна прокуратура, Върховният административен съд, Прокуратурата на Република България и Националната следствена служба



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Бюджет:

ОПАК се съфинансира от най-стария структурен фонд – Европейският социален фонд, и от републиканския бюджет. За **новия програмен период 2007 – 2013 г.** средствата за ОПАК са 153 670 724 евро или 13% от общата помощ на ЕСФ за България. Това е 3.5% от общия размер на помощта, която България получава по линия на Структурните фондове. Към нея се добавят и 27 118 363 евро национално съфинансиране. Така по програмата ще могат да се договорят проекти на обща стойност от **180 789 087 евро.**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Управление и контрол на ОПАК:

Управляващ орган (УО) на ОПАК е определена дирекцията “Управление на проекти и програми” в Министерството на държавната администрация и административната реформа. УО носи отговорността за ефективното управление и изпълнение на оперативната програма. Неговите задължения включват подготвянето и обявяването на процедури за набиране на проектни предложения; вземането на решения за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ; мониторинга и оценката на изпълняваните проекти.



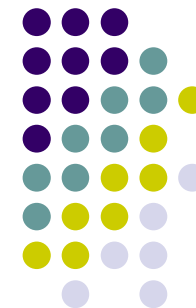
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Изпълнението на ОПАК се следи от **Комитет за наблюдение** (КН). Той одобрява общите критерии за избор на проекти, следи за периодично извършения напредък за постигането на специфичните цели на програмата, одобрява годишните и окончателните доклади за изпълнението ѝ. КН се състои от представители на: министерства и държавни агенции, социално-икономическите партньори, регионалните съвети за развитие на районите за планиране и Европейската комисия.



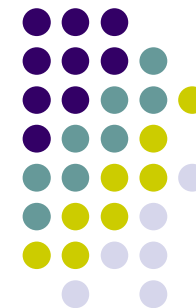
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Целта на този проект е да се повиши удовлетвореността на гражданите и бизнеса чрез развитие на модерно и качествено административно обслужване в община Лом.

- Подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса в община Лом, чрез внедряване и използване на информационни технологии
- Модернизиране на предлаганите административни услуги, включително чрез въвеждане на комплексни и електронни административни услуги
- Подобряване на комуникацията с потребителите на административни услуги посредством системи за обратна връзка.



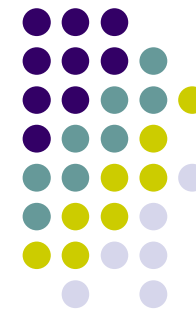
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Основните дейности по проекта, реализацията на които ще допринесе за изпълнение на заложените цели са:

Оптимизиране на процесите на административното обслужване на гражданите и бизнеса във връзка с повишаване на качеството на предлаганите административни услуги





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Дейност 1

1.1. Анализ на процесите на административно обслужване и на предлаганите административни услуги на гражданите и бизнеса

При изготвянето на анализа ще се направи изследване на настоящото състояние на административното обслужване и проучване на предлаганите административни услуги на гражданите и бизнеса в община Лом. Ще бъдат изследвани възможностите за предоставяне на част от административните услуги по електронен път от администрацията в административния център на общината



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



1.2. Ре-инженеринг на административните процеси в общинската администрация

Въз основа на изводите и направените препоръки за оптимизиране на административните процеси в общината от анализа по предходната поддейност, с цел повишаване на качеството на предлаганите административни услуги, ще се направи ре-инженеринг на работните процеси, свързани с административното обслужване на гражданите и бизнеса, като се разработи и внедри оптимизиран модел, по който те да протичат.



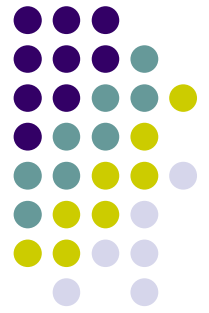
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Деятност 2. Проучване на опит и добри практики в административното обслужване, включително предоставяне на електронни административни услуги в държава член на ЕС.

Изследването на опита и добрите практики в сферата на административното обслужване на други държави членки на ЕС и прилагането на подходящите такива е ефективен инструмент, който стимулира прилагането на иновативни решения формира положителни нагласи, както в администрацията за повишаване на качеството на обслужване, така и в потребителите по отношение на повишаване на доверието им към работата на администрацията.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Деятност 3. Актуализиране на вътрешните правила за работа на администрацията във връзка с подобряване на административното обслужване на потребителите.

Актуализираните вътрешни правила ще допринесат за подобряване на работата и повишаване на ефективността на общинската администрация, както и за повишаване на качеството на предоставяните административни услуги на гражданите и бизнеса.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Деятелност 4.

Изграждане на единна автоматизираната информационна система.

Информационното осигуряване на общинската администрация, включващо програмно и хардуерно осигуряване, е задължително условие за подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Чрез системата ще се осигури:

- пълен документооборот,
възможност за отдалечено администриране
– връзка с първоначално с 4 кметства
- предоставяне на минимум 15 електронни услуги
- предоставяне на комплексни услуги
- извеждане на регистри във WEB пространството



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Дейност 5 Модернизиране на Интернет страницата на общинската администрация.

Въвеждането на нови секции в Интернет страницата на общината, възможността за изтегляне на образците за предлаганите административни услуги ще спести време и разходи на потребителите на услуги, както и създаване на възможност за ползването ѝ от потребители, които не владеят български език. Това ще допринесе за подобряване качеството на административното обслужване на гражданите и бизнеса и повишаване на удовлетвореността им от работата на администрацията.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Деятност 6. Автоматизиране на дейностите за работа с регистрите по гражданско състояние.

- Внедряване на софтуер за обработка на семейните регистри. Ще бъде закупен и внедрен софтуер за обработка на семейните регистри и необходимата техника в административния център на община Лом и 4 кметства – с. Ковачица, с. Сталийска махала, с. Замфир и с. Трайково;
- Автоматизиране на дейностите за работа с регистрите, чрез привеждането на част от данните в електронен вид
- Закупуване на необходимото хардуерно осигуряване
- Ще бъдат автоматизирани 26100 броя семейни регистри на гр. Лом и 4 пилотни кметства – с. Ковачица, с. Сталийска махала, с. Замфир и с. Трайково и 33875 броя актове за брак, смърт и раждане за пилотните кметства.



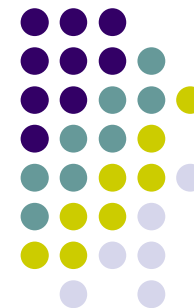
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Деятност 7. Улесняване на достъпа на гражданите и бизнеса до информация за предоставяните услуги.

Въвеждането на интерактивно електронно обслужване на гражданите и бизнеса, чрез монтирането на киоск /информационен/ терминал, който работи в режим на самообслужване, има дружелюбен интерфейс, може да се използва удобно от хора с по-ниска компютърна грамотност и предоставя възможности за ползване и от хора с увредено зрение, ще създаде предпоставки за повишаване на прозрачността на работата на администрацията и ще допринесе за улесняване на достъпа на потребителите до информация за предоставяните от общинската администрация услуги без необходимостта от пряк контакт със служители на общината.





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Дейност 8. Въвеждане на системи за обратна връзка и измерване удовлетвореността на потребителите.

Системата ще бъде инсталирана на 7 работни места чрез монтиране на устройство за регистриране на мнението на клиентите. Данните от устройствата ще бъдат предавани през софтуерния продукт на системата директно на интернет страницата на общината, където веднага ще се отразяват резултатите от изразените мнения на потребителите и ще се генерират справки и графики от събраната информация.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Деятност 9. Дейности за информация и публичност.

Предвидената информационна кампания ще гарантира прозрачност при изпълнение на заложените дейности по проекта и ще осигури публичност на проекта и информираност на гражданите и бизнеса относно целите, дейностите и резултатите по проекта и за Оперативна програма „Административен капацитет“.



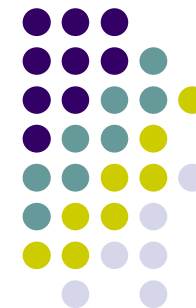
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



10. Одит на проекта.

- Извършване на одит съгласно нормативните изисквания.
- Одиторът ще бъде избран по ЗОП.



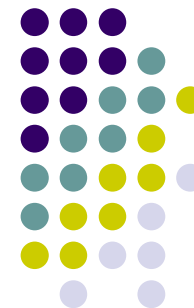
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Реализирането на дейностите по проекта ще спомогне за повишаване на административния капацитет на администрацията, подобряване и модернизиране на административното обслужване чрез въвеждане на точни и ясни правила за работа, адаптиране на чужд опит и добри практики и използване на информационни технологии. По този начин администрацията на община Лом ще изгради свой собствен опит и добри практики, които ще се разпространяват по различни канали и след приключване на проекта.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Този документ е създаден в рамките на проект „Община Лом- НЕКА е в услуга за Вас! /Община Лом – Нова, Ефективна и Качествена, Администрацията е в услуга за Вас!“, който се реализира с предоставена безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, Приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, Подприоритет 3.1. ”Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление” бюджетна линия BG051PO002/08/3.1-02, Договор N:A 09-31-34 C/12.06.2009 година. Цялата отговорност за съдържанието на документа/публикацията се носи от Община Лом и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Благодарим ви за вниманието!

