



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект:
Община Лом- НЕКА е в услуга за Вас!
Община Лом – Нова, Ефективна и Качествена, Администрацията е в услуга за Вас!
Договор N:A 09-31-34 C/12.06.2009 година.

Обществен информационен терминал (киоск) бе въведен в Общинската администрация. Терминалът работи в режим на самообслужване, има дружелюбен интерфейс, може да се използва удобно от хора с по-ниска компютърна грамотност и предоставя възможности за ползване и от хора с увредено зрение. Той е предпоставка за повишаване на прозрачността на работата на администрацията и ще допринесе за улесняване на достъпа на потребителите до информация за предоставяне на услуги без необходимостта от пряк контакт със служители на общината.



Терминалът е стъпка към изграждането на единна информационна система, която цели подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса в община Лом. Инсталирането на киоска е дейност по проекта «Община Лом – НЕКА е в услуга за Вас», който се осъществява от Община Лом с финансовата подкрепа на Схема за безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма «Административен капацитет», съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски Социален Фонд.

Реализирането на заложените по проекта дейности ще създаде условия за предоставянето на комплексни и електронни административни услуги, което ще допринесе за модернизиране на административното обслужване, повишаване на общественото доверие и удовлетвореността на гражданите и бизнеса от работата на администрацията, и не на последно място, ще има положителен и траен ефект върху развитието на икономиката в региона. Проектът е на стойност 329 389 лв.

Внедряването на информационния терминал, както и електронното управление на местно ниво, ще позволи да се спестят време и средства на потребителите, да се гарантира качествено обслужване (независимо от време и отдалеченост) и по-голяма прозрачност, ефективност и качеството на работа на администрацията.



"Този документ е създаден в рамките на проект „Община Лом- НЕКА е в услуга за Вас! /Община Лом – Нова, Ефективна и Качествена, Администрацията е в услуга за Вас!“, който се реализира с предоставена безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, Приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, Подприоритет 3.1.“ Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление“ бюджетна линия BG051PO002/08/3.1-02, Договор N:A 09-31-34 C/12.06.2009 година. Цялата отговорност за съдържанието на документа / публикацията се носи от Община Лом и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган