



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

**ПРОЕКТ:
ОБЩИНА ЛОМ – НЕКА Е В УСЛУГА НА ВАС**
Община Лом – Нова, Ефективна и Качествена, Администрацията е в услуга за Вас!

Проектът се осъществява от Община Лом с финансовата подкрепа на Схема за безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма «Административен капацитет», съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски Социален Фонд. Инвестиции в хората.

Приоритетна ос III: „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление” , Подприоритет 3.1. „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление”

Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ:
BG 051 PO 002/08/3.1-02

Договор за безвъзмездна помощ №А 09-31-34 С/12.06.2009 г.

Обща цел на проектното предложение:

Целта на проекта “Община Лом - НЕКА е в услуга на Вас!” е да се повиши удовлетвореността на гражданите и бизнеса чрез развитие на модерно и качествено административно обслужване в Община Лом

Специфична цел/и на проектното предложение

1. Подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса в община Лом чрез внедряване и използване на информационни технологии.
2. Модернизирани на предлаганите административни услуги, включително чрез въвеждане на комплексни и електронни административни услуги.
3. Подобряване на комуникацията с потребителите на административни услуги посредством системи за обратна връзка.

Реализирането на заложените по проекта дейности ще създаде условия за предоставянето на комплексни и електронни административни услуги, което ще допринесе за модернизирани на административното обслужване, повишаване на общественото доверие и удовлетвореността на гражданите и бизнеса от работата на администрацията, и не на последно място, ще има положителен и траен ефект върху развитието на икономиката в региона.

Внедряването им, заедно с подходящите софтуерни решения ще, позволи чрез електронно управление на местно ниво да се спестят време и средства на потребителите, да се гарантира качествено обслужване (независимо от време и отдалеченост) и по-голяма прозрачност, ефективност и качеството на работа на администрацията.

Стойност на проекта: 329 389, 80 лв.

Продължителност на проекта: 18 месеца



Този документ е създаден в рамките на проект „Община Лом - НЕКА е в услуга на Вас! (Община Лом – Нова, Ефективна и Качествена, Администрацията е в услуга за Вас!), който се реализира с предоставена безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Инвестиции в хората. Цялата отговорност за съдържанието на документа/публикацията се носи от Община Лом и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.